Ministero dell'Istruzione e del Merito

PRIMO I.C.
DE AMICIS | MANZONI
INFANZIA | PRIMARIA | SECONDARIA DI 1°GRADO

PRIMO ISTITUTO COMPRENSIVO "DE AMICIS - MANZONI"
74016 MASSAFRA (TA) – Piazza Corsica, 1 - ☏ tel/fax. 099/8801184- 099/8804488
C.F. 90214550734 – Codice Meccanografico TAIC849009

Comunicazione. **324**

Massafra, 16/06/2026

Ai genitori
Al Direttore SGA
Al personale ATA

Oggetto: Iscrizioni al servizio di refezione scolastica a.s. 2026/2027

Si informano le famiglie degli alunni interessati al servizio di refezione scolastica che il Comune di Massafra ha pubblicato l'Avviso relativo alle iscrizioni per l'anno scolastico 2026/2027.

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente online attraverso la **piattaforma SpazioScuola**, accessibile al seguente link:
https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=massafra

L'accesso dovrà avvenire mediante **SPID, CIE o CNS** e le iscrizioni potranno essere effettuate **dal giorno 8 giugno 2026 al giorno 6 settembre 2026.**

Si ricorda che l'iscrizione online è **obbligatoria** per poter usufruire del servizio mensa e deve essere rinnovata annualmente.

Per tutte le informazioni relative alle modalità di iscrizione, alle tariffe, alle diete speciali e alle modalità di pagamento, si invita a consultare attentamente l'Avviso Pubblico allegato alla presente comunicazione.

L'Avviso è inoltre consultabile sul sito istituzionale del Comune di Massafra nella sezione dedicata agli avvisi e ai servizi scolastici.

Si allega:
• *Avviso Pubblico del Comune di Massafra – Iscrizioni servizio di refezione scolastica a.s. 2026/2027.*

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Rosa Favale

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

CITTA' DI MASSAFRA
Provincia di Taranto

AVVISO PUBBLICO
ISCRIZIONI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
a.s. 2026/2027

IL DIRIGENTE

Vista la L.R. n. 29 del 30.03.1992;

Visto il D.Lgs n. 267/2000;

Richiamata la propria Determinazione Dirigenziale Reg. Gen. n. 1468 del 05.06.2026;

RENDE NOTO CHE

sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione, per l'anno scolastico 2026/27, per gli alunni delle scuole dell'Infanzia e Primarie del territorio comunale che frequentano le classi a tempo pieno.

I.C. DE AMICIS-MANZONI

Scuola dell'Infanzia	Plesso "Cappuccetto Rosso"
	Plesso "Pinocchio"
Scuola Primaria	Plesso "De Amicis"

I.C. SAN G. BOSCO

Scuola dell'Infanzia	Plesso "Andersen"
Scuola Primaria	Plesso "San G. Bosco"
	Plesso "Rodari"

I.C. PASCOLI

Scuola dell'Infanzia	Plesso "Iacovelli"
Scuola Primaria	Plesso "Iacovelli"

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

CITTA' DI MASSAFRA
Provincia di Taranto

La refezione scolastica costituisce un servizio pubblico essenziale finalizzato a garantire agli alunni un'alimentazione sana, equilibrata e adeguata alle esigenze nutrizionali dell'età evolutiva, favorendo al contempo momenti di socializzazione e inclusione durante il tempo scuola.

Il Comune individua la ditta affidataria del servizio mediante procedura ad evidenza pubblica, nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti pubblici, trasparenza e concorrenza. La ditta aggiudicataria provvede alla preparazione e alla somministrazione dei pasti, assicurando il rispetto degli standard qualitativi, igienico-sanitari e nutrizionali previsti dalla normativa di settore.

I menù e le relative tabelle nutrizionali sono predisposti dalla competente Azienda Sanitaria Locale (ASL), in conformità alle linee guida nazionali e regionali in materia di ristorazione scolastica, al fine di garantire un corretto apporto nutrizionale e la tutela della salute degli utenti, con particolare attenzione anche alle esigenze alimentari specifiche.

Il servizio di refezione scolastica rappresenta pertanto uno strumento di supporto al diritto allo studio e di promozione del benessere degli alunni, nel rispetto dei principi di qualità, continuità ed efficienza del servizio pubblico.

MODALITA' E TERMINI DI ISCRIZIONE

Gli utenti che intendono usufruire del servizio di refezione scolastica potranno presentare istanza esclusivamente in modalità telematica, procedendo alla compilazione della stessa mediante accesso al portale dedicato "SpazioScuola" raggiungibile al seguente link:

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=massafra

con autenticazione tramite SPID, CIE o CNS.

Le istanze potranno essere inviate telematicamente dal giorno **08 Giugno 2026** al giorno **06 Settembre 2026**.

Si precisa che gli studenti iscritti alle classi a tempo pieno che abbiano richiesto di usufruire del servizio di refezione scolastica presso l'Istituto di riferimento, **dovranno obbligatoriamente effettuare l'iscrizione online** tramite l'apposita piattaforma dedicata, reperibile al link suindicato.

L'iscrizione telematica costituisce condizione necessaria per la corretta registrazione della domanda e per l'organizzazione del servizio. Pertanto, in mancanza della stessa, non sarà possibile usufruire del servizio mensa.

L'iscrizione online dovrà essere rinnovata annualmente se si intende usufruire del servizio.

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

CITTA' DI MASSAFRA
Provincia di Taranto

Per procedere con una nuova iscrizione o con il rinnovo della stessa, dopo l'accesso alla piattaforma SpazioScuola, occorre selezionare la voce "Iscrizioni online" e procedere con la lettura e l'accettazione dell'informativa privacy. Aggiungere poi l'utente che si intende iscrivere a mensa attraverso il pulsante "Aggiungi da anagrafe residenti". Dopo aver aggiunto l'utente, occorre selezionare il consumatore e procedere attraverso il pulsante "Avanti". Il sistema compilerà automaticamente i dati anagrafici dell'utente e del genitore (entrambi i genitori se si decide di dichiarare anche il secondo genitore).

Per quanto riguarda la sezione ISEE:

- Per i soli residenti nel Comune di Massafra, i dati ISEE verranno acquisiti automaticamente dal portale INPS, senza necessità di allegare alcuna dichiarazione Isee;
- Per i non residenti, invece, sarà necessario inserire manualmente i dati ISEE e allegare la relativa dichiarazione;

In mancanza dell'indicazione Isee, verrà applicata automaticamente la tariffa massima giornaliera prevista.

Successivamente, occorre indicare:

- Il numero dei figli che si sta iscrivendo al servizio di refezione;
- L'Istituto Scolastico presso il quale si intende usufruire del servizio;

Completata la compilazione della domanda, è necessario procedere al calcolo della tariffa al fine di visualizzare l'importo giornaliero applicato.

DIETE SPECIALI

In fase di iscrizione al servizio, il richiedente dovrà obbligatoriamente selezionare la tipologia di dieta da adottare, tra dieta **normale** e dieta **speciale**.

- ✓ **Dieta speciale per motivi di intolleranza e/o allergia:**
  Qualora venga richiesta una dieta speciale per motivi di salute, è obbligatorio caricare sulla piattaforma apposita **certificazione medica rilasciata dal pediatra o da uno specialista**, attestante la presenza di allergie, intolleranze o particolari patologie alimentari.

Non saranno accettate certificazioni rilasciate da soggetti diversi dal medico. La certificazione sanitaria consentirà alla ditta aggiudicataria del servizio di predisporre correttamente la dieta personalizzata prima dell'avvio del servizio di refezione scolastica.

- ✓ **Dieta speciale per motivi culturali o etnici:**

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

Nel caso di alunni appartenenti a particolari etnie o con esigenze alimentari connesse a motivi religiosi o culturali, è necessario selezionare la voce **"dieta speciale"** e allegare apposita **autocertificazione** comprovante la richiesta.

TARIFFE

Per usufruire del servizio di refezione, è prevista una quota di contribuzione a carico delle famiglie, determinata per fascia economica del nucleo familiare, sulla base dell'ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) in corso di validità.

Nello specifico, per l'anno scolastico 2026/27 sono state riconfermate le seguenti quote di contribuzione a carico delle famiglie, approvate con precedente delibera di G.C. n. 322 del 07.11.2023:

Fasce ISEE	Costo giornaliero singolo pasto
Da € 0,00 a € 3.000,00	**Esenzione**
Da € 3.001,00 a € 10.000,00	**€ 2,50**
Da € 10.001,00 a € 20.000,00	**€ 3,50**
Da € 20.001,00 a € 40.000,00	**€ 4.00**
Oltre 40.001,00	**€ 4,50**
Per il secondo e il terzo figlio che fruiscono del servizio	**Metà della tariffa corrispondente**
Utenti assistiti dai Servizi Sociali	**Esenzione**

Per l'ammissione al servizio scolastico richiesto, occorre essere in regola con i pagamenti relativi all'anno e/o agli anni scolastico/i precedente/i.

La regolarizzazione dei pagamenti relativi agli anni scolastici precedenti costituisce condizione necessaria per poter accedere alla piattaforma ed effettuare l'iscrizione al servizio per il nuovo anno scolastico entro i termini previsti dal presente Avviso. In presenza di morosità, l'accesso al sistema non sarà consentito fino all'avvenuto saldo del debito residuo.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della quota di compartecipazione a carico delle famiglie dovrà essere eseguito tramite Applicazione "SpazioScuola" scaricabile tramite smartphone.

"SpazioScuola" è l'applicazione che consente ai genitori di monitorare in tempo reale la situazione relativa al servizio di refezione al quale sono iscritti i propri figli, verificare pagamenti, effettuare la ricarica del saldo e provvedere ai versamenti tramite il sistema PagoPA.

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

Per installare "SpazioScuola" occorre accedere al Google Play Store e digitare "SpazioScuola" nel campo di ricerca delle applicazioni. Selezionare quindi l'applicazione corrispondente tra i risultati visualizzati. Premere il pulsante "Installa" e, successivamente, "Accetto" per autorizzare l'installazione dell'applicazione sul dispositivo. Al termine della procedura, l'applicazione sarà automaticamente scaricata e installata.

Al primo avvio di "SpazioScuola" verrà visualizzata la schermata di attivazione dell'applicazione.

Per consentire il corretto collegamento del dispositivo ai servizi del proprio Comune, sarà necessario procedere all'attivazione inserendo, nell'apposito campo, il Codice di attivazione composto da 10 cifre rinvenibile nel manuale di guida operativa che sarà allegato al presente Avviso Pubblico.

Successivamente, occorrerà seguire le istruzioni e la procedura operativa dettagliatamente indicate nel medesimo manuale ai fini del completamento dell'attivazione e dell'utilizzo dell'applicazione.

Le modalità di pagamento disponibili tramite il sistema PagoPA sono le seguenti:

- **PAGO ONLINE**: consente di effettuare il pagamento direttamente online tramite i canali abilitati;
- **PAGA PRESSO PSP**: consente di effettuare il pagamento presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). In tal caso sarà necessario inserire un indirizzo e-mail al quale verrà inviato un codice univoco/avviso di pagamento da utilizzare presso i punti autorizzati, quali ad esempio:
    - Uffici Postali;
    - Istituti Bancari;
    - Tabaccai;
    - Ricevitorie SISAL;
    - Lottomatica;
    - PayTipper.

L'utente potrà scegliere liberamente il PSP da utilizzare, anche in base ai costi di commissione applicati o alla maggiore comodità territoriale.

L'importo della ricarica potrà essere determinato liberamente dall'utente in base alle proprie esigenze.

Dal credito disponibile verrà decurtata automaticamente la tariffa giornaliera dovuta per il servizio di refezione scolastica nei soli giorni in cui l'alunno usufruirà della mensa e la relativa presenza sarà stata regolarmente registrata dalla scuola sulla piattaforma dedicata.

L'eventuale credito residuo risultante al termine dell'anno scolastico non verrà perso, ma sarà automaticamente trasferito all'anno scolastico successivo, qualora l'alunno continui ad usufruire del servizio di refezione scolastica.

Nel caso in cui l'utente non prosegua la fruizione del servizio, sarà possibile richiedere il rimborso dell'eventuale credito residuo mediante apposita istanza da presentare all'Ufficio Pubblica Istruzione all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) ripartizione3@pec.comunedimassafra.it

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

CITTA' DI MASSAFRA
Provincia di Taranto

RINUNCIA AL SERVIZIO

Nel caso in cui, nel corso dell'anno scolastico, non si intenda più usufruire del servizio di refezione scolastica, è obbligatorio comunicare formalmente la rinuncia all'Ufficio Pubblica Istruzione.

La rinuncia dovrà essere trasmessa esclusivamente in forma scritta al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): ripartizione3@pec.comuendimassafra.it , allegando copia del documento di identità in corso di validità del dichiarante.

Resta inteso che, anche in caso di rinuncia al servizio, l'eventuale credito residuo non utilizzato potrà essere oggetto di rimborso, qualora non si usufruisce più del servizio nel nuovo anno scolastico, mediante presentazione di apposita richiesta di rimborso secondo le modalità indicate al precedente punto del presente Avviso.

ASSISTENZA E INFORMAZIONI

Gli utenti che non dovessero disporre di connessione internet o dovessero aver bisogno di ricevere supporto e assistenza diretta nella procedura di iscrizione online, potranno recarsi presso lo sportello del **Punto di Facilitazione Digitale** sito in Massafra, Via Vittorio Veneto n. 15 - ex Palazzo Municipale, rispettando i seguenti orari:

- **Lunedì**: 09-13
- **Martedì**: 09-13 / 16-18
- **Mercoledì**: 09-13 / 16-18
- **Giovedì**: 09-13
- **Venerdì**: 09-13

I nostri Facilitatori sono a disposizione di tutti i cittadini offrendo un servizio totalmente GRATUITO.

Il Punto di Facilitazione Digitale resterà attivo fino al 30 Giugno 2026.

Per qualsiasi altra informazione e/o chiarimento in merito all'Avviso Pubblico, è possibile rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione reperibile ai seguenti contatti: Tel 0998858372 - email: c.notaristefano@comunedimassafra.it

RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Avviso Pubblico, si rinvia integralmente a quanto riportato nel Manuale di iscrizione e utilizzo del servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale della documentazione informativa messa a disposizione degli utenti.

CITTA' DI MASSAFRA
Provincia di Taranto

Copia informatica - CITTA' DI MASSAFRA - partenza - Prot. 29527/PROT del 05/06/2026 - titolo VII - classe 08

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d GDPR e del Decreto Legislativo n. 196/2003 e ss.mm.ii..

Massafra, 05.06.2026

F.to Il Dirigente
III Ripartizione
Dott. Emanuele Università